

ACDGF/DIR/DOC
V. 9
Setiembre 2016

POLÍTICA DE GESTIÓN



AERO CARGAS S.A. nace como emprendimiento familiar pionero en el transporte aéreo de carga, evolucionando y constituyéndose en el proveedor líder de **SERVICIOS DE LOGÍSTICA INTEGRAL** cubriendo todas las modalidades de transporte, siendo en la actualidad la empresa del rubro más antigua del Uruguay.

Brindamos un conjunto de actividades que comprenden el asesoramiento al cliente en todo lo concerniente a logística de cargas de importación y exportación, aérea, marítima, terrestre y de proyectos industriales con el objetivo fundamental de satisfacer sus necesidades y convertirnos en el proveedor de servicios logísticos de su elección.

Nuestra trayectoria y confiabilidad nos califican como representantes exclusivos de DHL Global Forwarding en Uruguay desde hace más de 20 años.

ACOMPANAMOS cada emprendimiento de nuestros clientes aplicando el concepto de socio comercial, haciéndolo extensivo a nuestros proveedores, participando así en el desarrollo de **actividades comerciales sostenibles** entre nuestro país y los mercados mundiales.

CUIDAMOS que el servicio aporte valor y sea adecuado a los requisitos y necesidades de nuestros clientes, asesorando sobre las óptimas condiciones de costo-beneficio para cada proyecto en particular. Mantenemos un vínculo de mutuo beneficio con nuestros Clientes que nos permite detectar y actuar para superar sus expectativas.

APLICAMOS una política proactiva en la actualización permanente de la tecnología de la información posibilitando un relacionamiento fluido y en tiempo real, empleando buenas prácticas que garanticen la seguridad de la información y continuidad del negocio.

IDENTIFICAMOS el contexto de nuestra organización y sus partes interesadas, conocemos sus expectativas con la finalidad de generar valor mediante el compromiso en un desarrollo empresarial responsable y sustentable.

Nuestro real conocimiento del mercado nos permite la adecuada selección de proveedores logrando materializar óptimos resultados, generando relaciones duraderas que jerarquizan y consolidan a las partes involucradas.

EL GRUPO HUMANO que integramos está altamente comprometido con los valores de la organización, siendo el principal sostén de nuestro prestigio y know-how. En este contexto, capacitamos y estimulamos el desarrollo de nuestros colaboradores, apoyando su participación e iniciativas.

En Aero Cargas nos comprometemos a guiar nuestras actividades aplicando las siguientes premisas:

FOCUS (Enfocarse): En llegar a ser el proveedor, empleador e inversión de elección.

CONNECT (Conectar): un equipo calificado y emprendedor con los recursos para lograr la excelencia y

GROW (Hacer crecer): nuestro negocio con el compromiso de proteger el medioambiente, la seguridad en la cadena logística y la salud de nuestro equipo de trabajo.

Nuestra guía es la misión de DPDHL:

Excellence. Simply Delivered.

Sustentamos nuestra política bajo los siguientes COMPROMISOS:

- Cumplir con los requisitos legales, las normas nacionales e internacionales y las propias aplicables a la cadena logística, a la protección del medioambiente y la salud y seguridad ocupacional.
- Alinearse a las políticas establecidas por DHL Global Forwarding.
- Participar y ser protagonistas de proyectos y organizaciones con las que trabajamos en pro del transporte seguro y legítimo de mercadería.
- Maximizar nuestros esfuerzos para evitar ser instrumento involuntario de manejo de mercaderías que atenten contra la seguridad, el medio ambiente y la salud.
- Velar por la seguridad de la cadena Logística para evitar que se cometan ilícitos como contrabando, narcotráfico, terrorismo o falsificaciones asociadas al comercio internacional.
- Promover la prevención de la contaminación y el uso responsable de los recursos naturales, ocasionado por tareas de oficina y de nuestras actividades de gestión de Logística siendo líderes en nuestra gestión ambiental
- Ser el proveedor de logística clave para aquellos proyectos de infraestructura que propician y son Hitos del desarrollo de nuestro País.
- Fomentar el desarrollo de nuestro país como Plataforma Logística regional.
- Prevenir los daños y deterioro de la salud de las personas, detectando las actividades peligrosas, evaluando sus riesgos en relación a la Salud y la Seguridad Ocupacional y tomando acciones para trabajar con los riesgos bajo control, contribuyendo de esta manera al bienestar del grupo humano y haciéndolo extensivo a las partes interesadas.
- Ser responsables en nuestra gestión, cuidando que las organizaciones que participan en los procesos que gestionamos cumplan los requisitos legales, implementando acciones de responsabilidad social que mejoren la calidad de vida de nuestros colaboradores y las partes interesadas.
- Ser partícipes y pioneros de iniciativas regionales (DHL Thermonet) donde se vele por el cumplimiento de los estándares internacionales en lo concerniente a la logística en el manipuleo, almacenaje, transporte y distribución de mercancías con temperatura controlada cuya finalidad persigue el cuidado de la salud humana.
- Impulsar la mejora continua de nuestro sistema de gestión Integrado haciendo foco en la mejora del desempeño ambiental y desempeño de la salud y seguridad ocupacional, planificando, ejecutando, controlando y mejorando las actividades desarrolladas.
- Garantizar los recursos necesarios para la implementación de esta Política.

Nuestro compromiso con estos principios proporciona el marco para establecer y revisar los objetivos estratégicos de nuestra compañía.

Evolucionamos día a día. Nuestro objetivo es la excelencia.

Renzo Menotti
Presidente